



1° Jornada internacional de Calidad en Servicios de Salud

14 de Diciembre de 2016

Hotel Pestana

Carlos Pellegrini 877 CABA

8.30hs. Acreditación

9.00 hs. Inauguración

- ≡ **Dr. Jorge Lemus.** Ministro de Salud de la Nación
- ≡ **Dra. Maureen Birmingham,** Representante de OPS/OMS en Argentina
- ≡ **Dr. Eduardo Munin.** Secretario de Políticas, Regulación e Institutos – MSN
- ≡ **Prof. Dra. Kumiko Eiguchi.** Subsecretaria de Políticas, Regulación y Fiscalización MSN

9.30hs Conferencia magistral

Dr. Jorge Lemus. Ministro de Salud de la Nación

10.30 – 11.30hs Recursos Humanos en Salud y Calidad de los Servicios de Salud

Moderador: Dr. Pablo Casado. Director Nacional de Capital Humano y Salud Ocupacional

- ≡ **Políticas de Calidad en Recursos Humanos en Salud en Argentina**
 - Prof. Dra. Kumiko Eiguchi. Subsecretaria de Políticas, Regulación y Fiscalización –MSN
- ≡ **Calidad en la formación de Grado de los RRHH en Salud**
 - Lic. Amanda Galli. Presidenta Sociedad Argentina de Investigación y Desarrollo de la Educación Médica.
- ≡ **Acreditación de la Calidad de los procesos de Formación de posgrado en Salud**
 - Lic . Marcela Groppo. Directora de Acreditación de Carreras. CONEAU
- ≡ **Calidad en RRHH en Salud**
 - Gustavo Nigenda (México)

11.30hs Café

12.00hs Evaluación Externa de la Calidad de los Servicios de Salud

Moderador: Dr. Guillermo Williams. Director Nacional de Regulación Sanitaria y Calidad en Servicios de Salud



Acreditación de Servicios de Salud en Argentina. Experiencias en desarrollo

- ≡ Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)
Dr. Ricardo Durlach. Presidente ITAES
- ≡ Centro Especializado para la Normalización y Acreditación en Salud (CENAS)
Dr. José María Paganini. Presidente CENAS
- ≡ Fundación Bioquímica Argentina
Dr. Claudio Duymovich. Vicepresidente FBA
- ≡ Hospital Italiano de Buenos Aires. Experiencia de Acreditación
Dr. Oscar Héctor Damia

Premio Nacional de la Calidad. Guía de implementación para Servicios de Salud

- ≡ Bq. María Eugenia Giboin Mazola. Dirección de Calidad en Servicios de Salud -MSN

Sistema de Acreditación de Prestadores de Chile, cambiando la cultura de Calidad

- ≡ Enrique Ayarza Intendente Prestadores Superintendencia Salud Chile

13.30hs Almuerzo

14.30hs. Conferencia:

Calidad en Servicios de Salud y Cobertura Universal

Dr. Osvaldo Artaza Barrios

Asesor Sistemas y Servicios -HSS- OPS/OMS Argentina

15.15hs Instrumentos para el desarrollo de la Calidad Asistencial

Moderadora: Dra. Verónica Sanguine. Dirección de Calidad en Servicios de Salud -MSN

Elaboración de Guías de Práctica Clínica en el Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica

- ≡ Lic. Giselle Balaciano. Coordinadora del área de Estandarización de los Procesos Asistenciales del Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica

Implementación de Guías de Práctica Clínica: experiencia hospitalaria

- ≡ Dra. Graciela Demirdjian. Coordinadora de Evaluación de Tecnología Sanitaria del Hospital de Pediatría S.A.M.I.C. "Prof. Dr. Juan P. Garrahan"

Metodología GRADE en la elaboración de Guías de Práctica Clínica

- ≡ Dr. Ariel Izcovich. Coordinador del Programa de Medicina Basada en Pruebas de Hospital Alemán de Buenos Aires. Miembro del Grupo GRADE

Adaptación de GPC: Experiencia en la elaboración de la GPC sobre diagnóstico y tratamiento de la Obesidad en adultos



-
- ≡ Dra. Luciana Valenti. Coordinadora del Programa Nacional de Diabetes de la Dirección de Enfermedades Crónicas no Transmisibles

Guías clínicas: "desafíos para un nuevo siglo"

- ≡ Dr. Rodrigo Salinas. Consejo AUGE Ministerio de Salud de Chile

16.30hs Café

17.00hs Calidad de los servicios de Salud y Seguridad de los pacientes

Moderadora: Lic. Carolina Interlandi. Dirección de Calidad en Servicios de Salud – MSN

Desafíos de la calidad en los servicios de salud y la seguridad de los pacientes.

- ≡ Dra. Analía Amarilla. Directora de Calidad de los Servicios de Salud del Ministerio de Salud de la Nación

La mejora de los procesos de la Farmacia del Hospital Interzonal General de Agudos San Roque de M. B. Gonnet

- ≡ Farm. María Rosa Bay. Jefa de Servicio de Farmacia y Esterilización del Hospital Interzonal General de Agudos San Roque de M. B. Gonnet

Comités de Seguridad: un elemento esencial de la mejora de la calidad en la atención

- ≡ Dra. Liliana Saligari. Coordinadora del Comité de Seguridad de los Pacientes del Hospital Nacional Profesor Alejandro Posadas

Experiencia del equipo de calidad y seguridad del paciente del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

- ≡ Dra. Viviana Rodríguez. Departamento de Calidad de Atención Médica y Seguridad del Paciente del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria- IECS

El control de infecciones asociadas al cuidado de la salud en la Provincia de Córdoba

- ≡ Dr. Gustavo Alberto Martínez. Médico Infectólogo. Referente del Programa VIHDA en la provincia de Córdoba. Jefe de División Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud de la Subsecretaría de Coordinación de Atención Médica, Calidad Hospitalaria y Seguridad de Paciente

Políticas Públicas en calidad y seguridad del paciente, revisión de experiencia internacional

- ≡ Dr. Carlos Humberto Arango. Director del Centro de Investigaciones en economía, gestión y tecnologías en salud – Fundación Salutia Colombia

18.30hs Fin de la jornada