

LA CALIDAD Y LA SALUD  
COLECTIVA

EL CENAS Y LA  
EDUCACION MEDICA

una estrategia relacional

Jose M Paganini 2016

conceptos basicos para una

POLITICA SISTEMICA EN

SALUD

LA IDEA ETICA Y LA

CALIDAD

desarrollo sustentable justicia

derechos humanos

democracia repres.fed.

las tres dimensiones de la  
politica

\*DEFINIR areas de interes  
publico

\*DEFINIR METAS

que queremos lograr

\*DEFINIR ESTRATEGIAS

como lograrlo

## JUSTICIA SELECTIVA

“la salud, con la educación y el trabajo **deben ser prioritarios en la gestión política**”

Kant, Parsons, Rawls, Yunus, Sen

- [WWW.CENAS.ORG.AR](http://WWW.CENAS.ORG.AR)

[WWW.MED.UNLP.EDU.AR](http://WWW.MED.UNLP.EDU.AR)

José María Paganini

**SALUD PARA TODOS  
TODOS POR LA SALUD**

**LA IDEA DE LA CALIDAD**

Una propuesta de Ley Nacional para despertar  
la autonomía moral de los actores de la salud



CENTRO INTERDISCIPLINARIO  
UNIVERSITARIO PARA LA SALUD

**CENAS**

Centro Especializado para  
la Normalización y Acreditación en Salud



**José María Paganini**

**LAS CIENCIAS  
DE LA  
SALUD COLECTIVA**

**RELACIONES LÓGICAS  
SISTÉMICAS  
PARA LA EQUIDAD  
Y CALIDAD**



**CENTRO INTERDISCIPLINARIO  
UNIVERSITARIO PARA LA SALUD**

**CENAS**

Centro Especializado para  
la Normalización y Acreditación en Salud

## EL PROBLEMA

La equidad y la calidad para todos  
RECLAMOS DE LA POBLACION Y LOS  
PROFESIONALES TRABAJADORES DE  
LA SALUD. RIESGOS. SALARIOS.  
OPORTUNIDADES

Cuantos años ?



1999

Informe Instituto Medicina  
Academia USA

**MUERTE NO DESEADAS  
EVENTOS ADVERSOS !!!**

Problemas sistémicos de  
organización y gestion

# Argentina

muertes anuales no deseadas  
eventos adversos??

1 muerte por dia x millon

1 e.a por dia x millon

- **AÑO 2000**. informe OMS
- EL PROBLEMA ES SISTEMICO

“La diferencia entre un sistema de salud que funciona adecuadamente y otro que no lo hace puede medirse en muertes,  
discapacidades,  
empobrecimiento, humillación y  
desesperanza”.

**Dr. Gro Harlem Brundtland Directora General**

2007 OMS

Margaret Chan

“ALGO ANDA MAL”

“Por primera vez la SP ha logrado definir compromisos,  
recursos, conocimientos.

Lo que hace falta es que el poder de esos conocimientos  
se junte

CON EL “PODER” DE LOS

SISTEMAS DE SALUD “

## 2008 OMS INFORME MUNDIAL

*“Los sistemas sanitarios parecen hallarse a la deriva, fijando prioridades a corto plazo, de manera cada vez más fragmentada, y sin ideas claras del rumbo a seguir”*

2010 PNUD ARGENTINA p. 71

Informe desarrollo humano

“LA FALTA DE COORDINACION Y ARTICULACION  
ATENTA CON LA CALIDAD Y EQUIDAD “

“SE RECOMIENDA LA PARTICIPACION DE **TODOS** LOS  
ACTORES”

2012 OPS

Carissa Etienne

“HAY DESIGUALDADES INACEPTABLES”

“el problema no se puede resolver con estrategias aisladas  
tenemos la necesidad de definir

ESTRATEGIAS SISTEMICAS”

2012 ARGENTINA  
PROPUESTA LEY  
NACIONAL

el problema

**EQUIDAD CALIDAD**

**en la atención de la salud**  
accesibilidad oportunidad  
cobertura eficiencia



Como completar la política de  
SALUD PARA TODOS  
TODOS POR LA SALUD

LA IDEA DE LA CALIDAD  
como catalizador sistémico  
TODOS LOS ACTORES  
proyecto ley CO FE LE SA

la salud PARA TODOS  
es nuestro compromiso

**Y NO SOMOS  
OBSERVADORES  
PASIVOS**

**DEBEMOS CONTRIBUIR A LA  
SOLUCION DE LOS  
PROBLEMAS**

**Y NO SER PARTE DE ELLOS**

En 2016  
coherencia científica

relaciones lógicas  
sistémicas

# HOY PERSISTE EL DESAFIO

Como pasar del  
“habría que hacer”  
“**el habría queísmo**”  
del PAPA FRANCISCO  
**COMO HACERLO**

Exhortación Apostólica 2013 p. 18 párrafo 96

PROPONEMOS  
UNA POLITICA PARA EL  
COMO HACERLO

LA ETICA Y LA CALIDAD  
UN VALOR PARA UNA

“POLITICA PRIMERA EN SALUD”

calidad en SALUD es un  
VALOR de aplicación  
individual y colectivo con  
componentes promoción,  
prevención , diag, tratamiento,  
seguimiento,  
accesibilidad, cultural,  
geografica, financiera,  
humanizacion

la calidad es etica  
la etica es calidad

“HACER LAS COSAS BIEN “

# CALIDAD SISTEMICA INSTITUCIONAL

una orientación para

organización , gestión

participación, financiación,

evaluación de la salud

## CON LOGICA CIENTIFICA

## SISTEMICA

## ETICA SOCIAL



# OBJETIVO RESOLVER PROBLEMAS DE GESTION DE LA SALUD.

Sobre los 3,400 establecimientos de  
internación y actores de la salud

En la gran mayoría (90 % estimado) NO SE  
PUEDE IDENTIFICAR EL CUMPLIMIENTO  
DE ESTANDARES BASICOS

CALIDAD SEGURIDAD EFICIENCIA  
SUSTENTABILIDAD

LA TOTALIDAD DE LOS ACTORES

EL ESTADO (E-L-J) NACIONAL Y PCIAL  
MUNICIPAL ,  
INSTITUCIONES Y PROGRAMAS  
ENTIDADES DE LA SOC CIVIL.  
PRESTADORES FINANCIADORES.  
ENTIDADES CIENTIFICAS.  
ACADEMICAS. DE FORMACION DE  
RRHH TECNOLOGIA.  
INVESTIGACION  
EVALUACION EXTERNA  
TODOS TODOS TODOS TODOS

# LA TEORIA

SISTEMAS SOCIALES Y SU  
COMPLEJIDAD

# LA ESTRATEGIA

LA ARMONIZACION DE LAS  
RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS  
DE SUS ACTORES

# 1.COHERENCIA ETICA

“RELACION PERMANENTE CON  
VALORES OBJETIVOS”

## 2.COHERENCIA CIENTIFICA.

3. COHERENCIA SISTEMICA. LAS  
RELACIONES LOGICAS

4. SUSTENTABILIDAD ECONOMICA  
FINANCIERA

5. PARTICIPACION RRHH POBLACION

LA CALIDAD LIDERANDO LA  
REVOLUCION COGNITIVA EN SALUD  
PENSAMIENTO – LENGUAJE- ACCION  
(Chomsky 1928)

DEFINICION Y UTILIZACION  
ESTANDARES SEGUN  
EMPIRISMO CIENTIFICO Y  
RACIONALISMO SISTEMICO  
Piaget, Popper, Russel, Morin  
recursividad, exp. natural, orden  
espontaneo

# ESTANDAR DE EVALUACION Y GESTION DE LA CALIDAD

caracteristica de adecuacion de  
estructuras tecnologias procesos a las  
responsabilidad asignadas de atencion de  
la salud  
y su relacion con resultados según logica  
cientifica

LOS ACTORES DE LA SALUD  
EXPERIENCIAS RECIENTES EN  
AGENTINA

# El conocimiento en las cs de la salud

investigacion

basica, epidemiologica, clinica

las universidades, academia

sociedades cientificas ,



la calidad y las ciencias de la  
salud colectiva

**LA CALIDAD SISTEMICA  
INSTITUCIONAL**

# 60 AÑOS DE DESARROLLO

50-60 la ESP –UBA,  
HOPKINS.investigacion SS

70 CLAM

80-90 CONCAM – OPS, FLH

MLC estandares

MS- PNGC

ITAES CENAS

2015 acreditacion,

# LOS ACTORES DE LA EVALUACION EXTERNA

CENAS

[www.cenas.org.ar](http://www.cenas.org.ar)

organización, normas estándares  
internacionales nacionales

OPS OMS. JCI. ISQUA

MSN Res. 1924 06- 1189 07

procedimientos ajustados a codigos de  
evaluacion externa

codigo etica

# PROGRAMAS ACREDITACION

establecimientos polivalentes agudos  
privados y estatales del estado  
ambulatorios  
centros de dx por imagen  
odontologia  
org inst de financiacion  
asoc. prestadores

EXPERIENCIA ACUMULADA DE  
EXPERTOS EN EVALUACION  
CON 3.500 HS DE ANALISIS OBJETIVO  
ESTANDARES E INDICADORES  
RECOMENDACIONES

Convenio Cenas Confecclisa

EXTENSION PROVINCIAS

Programa Federal Gestion de  
calidad

Entre Rios, Santiago Estero. Formosa

Mendoza

protocolos tutoriales

SISTEMAS PROVINCIALES DE  
SALUD

los actores EDUCACION

Fac. Cs Medicas UNLP

||

INUS- Dto Extension

Laboratorio experimental

DIPLOMATURA

“Gestión de la calidad en  
instituciones y programas de  
salud”

[www.med.unlp.edu.ar](http://www.med.unlp.edu.ar)

# \*Calidad y programas salud

- \* sistemas universitarios de salud

- \* sistemas municipales de salud

- \* Salud integral trabajador

Empresa Nacional gas y  
petroleo YPF

- \* la salud y la donacion

CUCAIBA



concluimos

LA CALIDAD EN SALUD

ES UNA POLITICA DE  
TODAS LAS POLITICAS  
una sintesis de todas las  
politicas

“la politica primera”

(Levinas 1906-1995)

1.CALIDAD ES UNA META SOCIAL

“CALIDAD PARA TODOS”

2.CALIDAD ES SISTEMICA

“TODOS LOS ACTORES TODOS LOS NIVELES”

3.CALIDAD ES ESTRATEGIA

“COMO HACERLO”

4.CALIDAD ES GESTION,  
FINANCIACION,PARTICIPACION

“ESTANDARES ESTRUCTURA Y PROCESOS” RELACIONES LOGICAS

TENEMOS TEORIA Y  
PRACTICA

Es URGENTE  
ES POSIBLE  
ARMONIZAR LA  
GESTION DE  
TODOS LOS  
ACTORES

propuesta

“ANCAS”

“COMISION NACIONAL”

alcance provincial

CON RESPONSABILIDADES  
PROMOCION DE LA  
CALIDAD  
COMUNICACIÓN  
PARTICIPACION  
INVESTIGACION

UNA ESTRATEGIA  
RELACIONAL TODOS LOS  
ACTORES

# HACIA UN SISTEMA NACIONAL DE SALUD

compuesto por

24 sistemas provinciales de salud SIPROS

2.500 sistemas municipales de salud SIMUS

30.000 sistemas locales institucionales de salud

SILOS

## LA POBLACION

el estado el gobierno la sociedad civil

la educacion el trabajo la economia

la vivienda

“LOS SISTEMAS TIENEN  
VIDA PROPIA”

“SOLO ES CUESTION DE DESPERTAR  
SU ALMA”

Gabriel Garcia Marquez

1927-2014