

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN A MUJERES AFECTADAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO EN HOSPITALES POLIVALENTES DE LA PROVINCIA DE TUCUMÁN

ABecaria: Salim, Ana C. Sistema Provincial de Salud de Tucumán.
salimcarolina@hotmail.com

Directora: González, María D. Sistema Provincial de Salud de Tucumán.

Colaboración: Lemaitre, Marcela; Caram, Sergio.

RESUMEN

Introducción

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) considera que la violencia de género es un problema de salud pública. El modelo de atención integral sugerido incluye acciones en diferentes niveles y contextos.

Objetivos

Evaluar la calidad de atención proporcionada a usuarias afectadas por violencia en tres hospitales polivalentes del Sistema Provincial de Salud (SIPROSA) de Tucumán.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal y de tipo investigación-acción en 2010. Se basó en entrevistas y encuestas a profesionales de hospitales y usuarias, e incluyó análisis de documentación y datos estadísticos provistos por el SIPROSA.

Resultados

La mayoría de las usuarias se manifestaron satisfechas por la atención recibida y marcaron algunas dificultades en relación con la accesibilidad. Los servicios relevados mostraron la realización de acciones de detección selectiva, aunque con una atención de las secuelas sin perspectiva integral ni protocolos específicos, y con una escasa continuidad de los cuidados.

Conclusiones

Es necesario reorientar los procesos de atención hacia los estándares de calidad del modelo propuesto por la OPS. Se constató la existencia de un contexto favorable, impulsado por la mayor visibilidad de la problemática a partir de las políticas públicas implementadas.

Palabras clave

Violencia de género - Calidad de atención - Hospitales polivalentes